



LANDKING

# LIBRETA DE GARANTÍA Y MANTENIMIENTO EV

Con el respaldo de:



## PLACA DE RECOMENDACIONES INDUMOTORA



TIPO	LUBRICANTE	MODELOS
Aceites Diferenciales	Spirax S2 A 80W-90	LK5 EV, LK8 EV
Caja Dirección	Spirax S5 ATF	LK5 EV, LK8 EV
Líquido de Frenos y Embrague	Krynex DOT4 Brake F	LK5 EV, LK8 EV
Rodamiento de Masa	Gadus S5 V220 2	LK5 EV, LK8 EV
Chasis	Gadus S1 V220 2	LK5 EV, LK8 EV
Refrigerante	Krynex K5 OAT 50%	LK5 EV, LK8 EV

Los lubricantes y fluidos recomendados en esta lista cumplen con todas las especificaciones técnicas establecidas por Weichai New Energy para su uso en Chile y aseguran que el vehículo se mantendrá funcionando de acuerdo a los requerimientos de diseño y construcción del fabricante, toda vez que se reemplacen con la frecuencia recomendada en la Libreta de Garantía y Mantenimiento del vehículo.

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	05
GARANTÍA DE VEHÍCULO NUEVO	15
GUÍA PARA EL CLIENTE	25
MODO DE USAR EL PLAN DE SERVICIO, INSPECCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE PLAN, SERVICIO Y MANTENIMIENTO	26
MANTENIMIENTO BAJO CONDICIONES SEVERAS DE CONDUCCIÓN	29
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	30
PROGRAMA DE MANTENIMIENTO	33
CUPONES DE SERVICIOS	39
RED DE CONCESIONARIOS LANDKING	45



## 1. INTRODUCCIÓN

Bienvenido a Landking

En Automotora del Pacífico SpA, también denominada “Landking” o el “Distribuidor”, queremos felicitarlo por la adquisición de su vehículo comercial.

Su nuevo vehículo cuenta con una garantía convencional otorgada por el fabricante, la cual es gestionada a través de Automotora del Pacífico SpA y su red de servicios autorizados.

La garantía Landking tiene una vigencia de sesenta (36) meses contados desde la fecha de entrega o ciento cincuenta mil (150.000) km, lo que primero ocurra, y se encuentra sujeta a los términos descritos en la libreta

Esta libreta de garantía le brinda acceso a atención especializada en nuestros Servicios Autorizados a lo largo del país. Le recomendamos conservarla siempre en su vehículo junto con el Manual del Propietario.



## REGISTRO DE VENTA

Estimado cliente, junto con saludarle y darle la más cordial bienvenida a la marca Landking, solicitamos que junto al concesionario complete los siguientes antecedentes:

Nombre Cliente (Usuario)			
Rut		Fecha de Entrega	
Teléfono		Correo Electrónico	
Región		Comuna	
Modelo		VIN (Chasis N°)	
Fecha de venta		Nombre del vendedor	

El cliente declara que:

- El vendedor me ha explicado y demostrado lo descrito en la garantía del vehículo.
- Ha recibido el Manual de Propietario y Libreta de Garantía y Mantenimiento.
- He recibido el vehículo a su entera satisfacción.

\_\_\_\_\_  
Firma cliente

**IMPORTANTE:** A través de su revisión preentrega Automotora del Pacífico SpA, en adelante también como “ADP” o el “Distribuidor”, certifica que el vehículo suministrado en este acto ha sido revisado y entregado al propietario en óptimas condiciones de calidad, pudiendo para este propósito haber efectuado, por medio de dicho proceso de preentrega, la reparación y/o corrección de cualquier defecto de material o de la mano de obra ocurrido y/o descubierta con posterioridad a la fecha de embarque en origen, incluyendo la reparación de defectos por condiciones de transporte y/o almacenamiento ajenas a la voluntad de ADP.

El concesionario deberá digitalizar este registro y enviarlo a la casilla [garantiaslandking@indumotora.cl](mailto:garantiaslandking@indumotora.cl)

1. El cliente **SI**  **NO**  autoriza que sus datos personales sean tratados y usados para ser contactado por Automotora del Pacífico SpA, su Red de Concesionarios y/o sus Partners Financieros, para recibir más información asociada al vehículo e información comercial, promociones y comunicaciones de marketing a través de medios electrónicos y/o de forma telefónica, conforme a la Política de Privacidad del numeral 7 de esta Libreta de Garantía.

\_\_\_\_\_  
Firma cliente



## REGISTRO DE VENTA

Estimado cliente, junto con saludarle y darle la más cordial bienvenida a la marca Landking, solicitamos que junto al concesionario complete los siguientes antecedentes:

Nombre Cliente (Usuario)			
Rut		Fecha de Entrega	
Teléfono		Correo Electrónico	
Región		Comuna	
Modelo		VIN (Chasis N°)	
Fecha de venta		Nombre del vendedor	

El cliente declara que:

- El vendedor me ha explicado y demostrado lo descrito en la garantía del vehículo.
- Ha recibido el Manual de Propietario y Libreta de Garantía y Mantenimiento.
- He recibido el vehículo a su entera satisfacción.

\_\_\_\_\_  
Firma cliente

**IMPORTANTE:** A través de su revisión preentrega Automotora del Pacífico SpA, en adelante también como “ADP” o el “Distribuidor”, certifica que el vehículo suministrado en este acto ha sido revisado y entregado al propietario en óptimas condiciones de calidad, pudiendo para este propósito haber efectuado, por medio de dicho proceso de preentrega, la reparación y/o corrección de cualquier defecto de material o de la mano de obra ocurrido y/o descubierta con posterioridad a la fecha de embarque en origen, incluyendo la reparación de defectos por condiciones de transporte y/o almacenamiento ajenas a la voluntad de ADP.

El concesionario deberá digitalizar este registro y enviarlo a la casilla [garantiaslandking@indumotora.cl](mailto:garantiaslandking@indumotora.cl).

1. El cliente SI  NO  autoriza que sus datos personales sean tratados y usados para ser contactado por Automotora del Pacífico SpA, su Red de Concesionarios y/o sus Partners Financieros, para recibir más información asociada al vehículo e información comercial, promociones y comunicaciones de marketing a través de medios electrónicos y/o de forma telefónica, conforme a la Política de Privacidad del numeral 7 de esta Libreta de Garantía.

Copia Cliente

\_\_\_\_\_  
Firma cliente



## CONDICIONES DE GARANTÍA DE LANDKING

Las siguientes corresponden a las condiciones de la garantía convencional que ofrece Automotora del Pacífico SpA, en adelante como “Garantía Landking” o simplemente como la “Garantía”. Ésta Garantía tiene como vigencia el tiempo que transcurre entre la entrega del vehículo y el cumplimiento de alguna de las siguientes condiciones (la que primero ocurra):

ASPECTO	CONDICIÓN DE GARANTÍA	COMENTARIO
1- Básico	<b>LK5 EV, LK8 EV:</b> 36 meses y/o 150.000 km (condición que primero ocurra)	La garantía cubre solo los componentes de chasis, carrocería y tren motriz, tales como reductor , convertidores, módulos de control y diferencial.
2- Motor Eléctrico	LK5 EV, LK8 EV: 36 meses y/o 150.000 km (condición que primero ocurra)	Motor Eléctrico sincrónico de imanes permanentes
3- Consumibles	<b>LK5 EV, LK8 EV:</b> 12 meses y/o 20.000 km (condición que primero ocurra)	Elementos de desgaste o consumo bajo condiciones de uso normal. Filtro, embrague, forro de freno, bombilla o ampolleta, correa, etc.
4- Repuestos	<b>LK5 EV, LK8 EV:</b> 12 meses y/o 20.000 km (condición que primero ocurra)	Instalados en talleres autorizados
5- Radio/Audio	<b>LK5 EV, LK8 EV:</b> 12 meses y/o 20.000 km (condición que primero ocurra)	Evaluable bajo condiciones normales de operación.
6- Óxido	<b>LK5 EV, LK8 EV:</b> 12 meses	Presencia de óxido en chasis y cabina por consecuencia de fenómenos medioambientales en condiciones normales de operación.
7- A/C, AC cambio	<b>LK5 EV, LK8 EV:</b> 12 meses	Pérdida de eficiencia del AC o daño prematuro del sistema
8- Baterías Ion-Litio	<b>LK5 EV:</b> 5 años y/o 200.000 km (condición que primero ocurra) <b>LK8 EV:</b> 8 años y/o 400.000 km (condición que primero ocurra)	Gestionadas por la marca.



# **GARANTÍA DE VEHÍCULO NUEVO**



## 2. GARANTÍA LEGAL

Corresponde a la Garantía Legal que tiene todo propietario de un vehículo nuevo cuando éste se encuentra defectuoso, le faltan piezas o partes o no es apto para el uso que fue destinado, o bien fue arreglado, pero sus deficiencias persisten o presenta nuevas fallas. En dichos casos, el consumidor puede elegir una entre las siguientes tres alternativas:

1. **Devolución del dinero.**
2. **Cambio del producto.**
3. **Reparación gratuita.**

El derecho a la garantía legal o 3x3, significa que los consumidores deciden cuál de las 3 opciones prefieren. Dicha garantía se mantiene vigente durante los 6 primeros meses contados desde la entrega del vehículo.

### 2.1 GARANTÍA LANDKING PARA VEHÍCULOS NUEVOS

Esta Garantía Landking constituye la garantía convencional asumida por Automotora del Pacífico SpA en las condiciones establecidas en esta libreta, prevaleciendo el plazo por el cual ella se extendió, exclusivamente, en los derechos y bajo los términos de la referida Libreta. En consecuencia, el plazo de vigencia de la presente Garantía Landking asumida en virtud de esta Libreta no amplía, en ningún caso, los plazos y derechos establecidos en la Ley 19.496 que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, especialmente los referidos en los artículos 20 y 21 de la misma. Lo anterior es expresamente conocido y aceptado por el propietario.

### 2.2 COBERTURA DE LA GARANTÍA

Esta Garantía Landking es otorgada por Automotora del Pacífico SpA y su Red de Servicios Autorizados existentes en el país.

La Garantía Landking cubre cualquier reparación en el vehículo necesaria para corregir defectos de material o de mano de obra que puedan ocurrir bajo condiciones normales de uso y funcionamiento, aplicándose sólo a los vehículos importados y distribuidos por Automotora del Pacífico SpA y sujeto a la realización de las mantenciones y condiciones establecidas en la Libreta de Garantía, y según sus pautas de mantenimiento.

- La Garantía Landking permanecerá vigente según las indicaciones expuestas en la página N° 11 de esta Libreta de Garantía.
- Las partes o repuestos involucrados serán reparados o cambiados por piezas nuevas.

- Los trabajos que estén comprendidos en la Garantía serán realizados previa presentación de esta libreta y que fue dada a conocer al cliente antes de la celebración del contrato de compraventa.

En caso de extravío de esta libreta dirijase a su Servicio Autorizado o a Landking para solicitar un duplicado. Consulta tu Distribuidor o Servicio Autorizado más cercano en: <https://www.landking.cl/concesionarios>

La Libreta de Garantía identifica aquellas mantenciones que, por sus características técnicas, deberán realizarse necesariamente en los talleres o establecimientos de servicio técnico referidos en la misma. Si esto no se cumpliera la Garantía terminará ipso facto y de pleno derecho.

Las reparaciones sujetas a esta Garantía Landking deberán solicitarse oportunamente a los talleres o servicios técnicos autorizados, es decir, tan pronto se produzca una falla que se encuentre cubierta por la misma o tan pronto ella pueda ser comunicada.

Nota: La Garantía Landking estará limitada exclusivamente a la reparación o sustitución de partes o piezas con fallas de material o defectuosamente instaladas y no cubrirá eventuales servicios de remolque y/o gastos tales como: llamadas telefónicas, alojamiento en hoteles, lucro cesante o cualquier otro daño o perjuicio que provoque la falta temporal del vehículo. No obstante, de acuerdo con lo establecido en la Ley 19.496, deberá proporcionarse un vehículo de reemplazo al cliente, de similares características al suyo, cuando el ejercicio de la Garantía Landking conlleve privarlo de su uso por un período superior a 5 días hábiles y cumpla el resto de los requisitos establecidos por la Ley y nuestra política contenida en <https://www.landking.cl/terminos-y-condiciones.html>

### 2.3 ¿QUÉ CUBRE LA GARANTÍA?

Se considerará como falla o defecto:

- a) Vehículos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio que no cumplan con las especificaciones.
- b) Si los materiales, partes, piezas, elementos o, sustancias que constituyan o integren el vehículo no correspondan a las especificaciones que ostenten, o a las menciones del rotulado.
- c) Vehículos que, por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad.

d) Si después de la primera vez de haberse hecho efectiva la Garantía y prestado el servicio técnico correspondiente, subsistieren las deficiencias que hagan al bien inapto para el uso que fue comprado.

Este derecho subsistirá para el evento de presentarse una deficiencia a la que fue objeto del servicio técnico, o volviere a presentarse la misma.  
e) Si el vehículo tiene defectos o vicios ocultos que imposibiliten el uso a que habitualmente se destina.

## **2.4 SUS RESPONSABILIDADES EN LA MANTENCIÓN**

La mantenimiento del vehículo es indispensable para conservar la seguridad y confiabilidad con que originalmente fue fabricado. Por ello, debe recibir inspecciones periódicas de mantenimiento y repuestos provistos por el distribuidor y/o a través de sus servicios técnicos autorizados, según lo estipulado en la Libreta de Garantía, siendo de exclusiva responsabilidad del propietario realizar todos los servicios de mantenimiento detallados en dicha Libreta y efectuados en los plazos de tiempo y kilometraje indicados. Además, el propietario deberá asegurarse que se mantengan al día los registros de dichos servicios en la citada Libreta, los cuales deberán estar firmados y timbrados por el respectivo taller o servicio técnico autorizado que los realice. Dicho registro será indispensable para efectuar cualquier reclamo de Garantía y para mantener la vigencia y la cobertura de esta. El no cumplimiento de lo anterior implica el término del período de cobertura de la Garantía Landking.

Automotora del Pacífico SpA se exime de toda responsabilidad directa y/o indirecta por accidentes de cualquiera naturaleza, daños del vehículo, daños personales del propietario, de terceros o de los pasajeros que se produzcan como consecuencia de un accidente ocasionado por causa directa o indirecta de la conducción del vehículo, no importando quién de los conductores sea el responsable, salvo deficiencias que afecten la utilidad y/o finalidad esencial del vehículo.

Finalmente, para mantener la Garantía Landking el propietario y/o usuario de todo vehículo deberá asegurarse en forma periódica de, por ejemplo: cargar las baterías de alta capacidad, verificar y mantener los niveles de aceite del reductor, diferencial y dirección, del refrigerante, presión de inflado de neumáticos, condiciones para remolque de su vehículo en caso de emergencia; todo acorde a las instrucciones del "Manual del Propietario".

### **2.4.1 SUS RESPONSABILIDADES COMO USUARIO DE LK5 EV y LK8 EV**

Después de comprar un camión eléctrico LK5 EV y/o LK8 EV, el usuario debe recibir una guía por un profesional del distribuidor autorizado Landking para aprender los conocimientos básicos de conducción, carga y mantenimiento rutinario del camión eléctrico. Si se presenta un problema durante el uso del vehículo, póngase en contacto con nuestro centro de servicio al cliente de forma inmediata, el número del teléfono de servicio es: 600 200 3020.

Los camiones LK5 EV y LK8 EV son productos diseñados por Weichai New Energy, el cual cumple con las normas nacionales, por lo que no puede realizar ninguna modificación en el vehículo sin previa autorización del Distribuidor. Si se realiza una modificación tanto al vehículo y/o se agregan equipos adicionales, podrá afectar el rendimiento y seguridad de este, los peligros y/o accidentes causados por estas modificaciones serán exclusiva responsabilidad del usuario y/o propietario, pudiendo afectar la vigencia de las Garantías asociadas a su vehículo.

Para obtener el mejor rendimiento de su vehículo, este debe recibir sus mantenimientos preventivos en un servicio autorizado por Landking, cumpliendo con el intervalo de tiempo y/o kilometraje de conducción especificado en este Manual.

El vehículo está equipado con baterías de alta tensión de más de 500 voltios y el motor de impulsión también es de alta tensión. Todos los arneses y conectores de alta tensión han sido diseñados, fabricados y ensamblados en conformidad estricta a las normas nacionales y de la industria. Para evitar que se produzcan descargas eléctricas, no toque los cables de alta tensión (la superficie de los cables de alta tensión es de color naranja) ni los conectores y no desensamble ni reemplace las piezas del motor de impulsión, baterías de potencia y arneses de alta tensión.

**Nunca toque el interior de los cables y dispositivos de alta tensión directamente con las manos u otros no aislantes. El mantenimiento e inspección del sistema eléctrico por personas no profesionales podría provocar riesgos de seguridad como descargas eléctricas, por lo que cualquier trabajo que implique el desensamble o el reemplazo del sistema o componentes eléctricos debe ser realizado en un servicio autorizado Landking. ¡Está estrictamente prohibido el desensamblaje o reemplazo realizado por usted mismo!**

Las baterías de potencia utilizadas en este vehículo consisten en un sistema de iones de litio, que causará contaminación y daños al medio ambiente si no se maneja adecuadamente. Consulte a un distribuidor autorizado de Landking para obtener detalles sobre el reciclaje y la disposición del sistema de baterías de potencia.

Las baterías de potencia son menos eficientes cuando se usan en invierno. Cuando la energía se agota después de usar el vehículo, se recomienda cargar el vehículo lo antes posible para mejorar la eficiencia de carga.

Siga todas las etiquetas de advertencia adheridas a las piezas del vehículo.

Para garantizar la seguridad del vehículo y del conductor, se recomienda no estacionar bajo el sol durante mucho tiempo en climas cálidos y calurosos. Se sugiere estacionar en lugares frescos.

Durante la conducción, si se encuentra con un charco de agua desconocido tome un desvío y no se arriesgue a pasar por el agua. En días de lluvia o tramos de vadeo, si el agua acumulada en el terreno cubre la parte inferior del paquete de baterías, está estrictamente prohibido arrancar el vehículo.

### **2.4.2 LK5 EV y LK8 EV**

LK5 EV y LK8 EV son camiones para el transporte de carga urbano creado por Weichai New Energy para proteger el medio ambiente.

LK5 EV está equipado con baterías de potencia de gran capacidad 66,84 kWh, y un motor de impulsión de 105 kW, que proporciona al vehículo alta resistencia, velocidad y capacidad de torque. LK8 EV está equipado con baterías de potencia de gran capacidad 96,2 kWh, y un motor de impulsión de 120 kW, que proporciona al vehículo alta resistencia, velocidad y capacidad de torque.

El paquete de batería de potencia y el bastidor están integrados orgánicamente. De esta manera, la unidad de gestión de baterías monitoriza constantemente las baterías de potencia, ajustando la salida externa de las baterías de acuerdo con la tensión, la corriente de cada celda de batería y otros indicadores de rendimiento para evitar problemas que afecten el rendimiento de las baterías, como la sobrecarga, sobre descarga y sobre temperatura. Los modelos LK5 EV y LK8 EV asegurarán que las baterías funcionen siempre en condiciones normales garantizando la seguridad de las baterías y la integridad del vehículo.

### **2.4.3 RODAJE DE LK5 y LK8 EV**

Dentro de los primeros 2.500 km, es necesario realizar un rodaje para el tren de potencia, el rodaje es el período inicial de utilización del vehículo, el cual se usa para ajustar correctamente todos sus componentes. En dicho periodo se recomienda conducir suavemente, evitando conducir a alta velocidad y observando los siguientes ítems para lograr una máxima eficiencia y mayor durabilidad del vehículo:

1. La capacidad de carga dentro de los primeros 2.500 km no deberá exceder el 50% de la capacidad de carga nominal.
2. Cuando arranca y conduzca el vehículo, debe evitar, dentro de lo posible, el arranque repentino, la aceleración repentina y el frenado brusco innecesario. Para ello debe conducir el vehículo suavemente, por lo que no se debe pisar el pedal del acelerador violentamente.
3. Trate de evitar frenado de emergencia especialmente dentro de los primeros 300 km.

#### 2.4.4 INSTRUCCIONES DE CARGA BATERÍAS ION-LITIO

Este camión es un vehículo eléctrico, por lo que utiliza baterías de potencia para proporcionar la energía que permite su conducción. Para evitar que el vehículo no funcione por una subtensión de las baterías de potencia, es muy importante cargarlas y almacenar energía oportunamente y calcular la autonomía del nivel de carga antes de conducir.

Cuando el SOC (Estado de Carga) del nivel de energía en el tablero de instrumentos es inferior al 100%, se puede cargar. Cuando el SOC es superior al 50%, si las condiciones lo permiten, se recomienda hacer funcionar el vehículo después de una carga completa. Cuando el SOC es inferior al 30%, las baterías de potencia tienen bajo nivel de energía, se recomienda cargar al menos al 50% o más, antes de operar nuevamente el camión eléctrico.

Para que el camión adopte el modo de carga, se debe conectar en una estación de carga continua (DC). La estación puede ser de alta o baja velocidad según lo requiera el usuario. Con motivo de aumentar la eficiencia de carga, prolongar la vida útil de la batería y garantizar la seguridad de la carga, asegúrese de que la temperatura sea superior a 0°C antes de cargar.

Cuando la temperatura es de 0°C o inferior, el vehículo de servicio debe cargarse lo antes posible para evitar que se prolongue el tiempo de carga y afecte el funcionamiento.

En condiciones climáticas de alta temperatura en verano no realice más de dos recargas de energía durante el día y la duración de cada recarga no debe exceder los 30 minutos; si el tiempo de recarga de energía supera los 30 minutos, solo se permite una recarga de energía al día.

#### 2.4.5 SEGURIDAD EN EL PROCESO DE CARGA

1. Seleccione un entorno seguro para cargar, estaciones de carga establecidas, estas estaciones cuentan con las medidas de seguridad mínimas necesarias para la carga.
2. No modifique ni desmonte el puerto de carga ni el dispositivo de carga, de lo contrario, puede causar una falla de carga, lo que podría provocar un incendio.
3. Asegúrese de que no haya agua u objetos extraños en el puerto de carga del vehículo, en el puerto del conector de carga, y de que los terminales de metal no estén dañados o afectados por oxidación o corrosión. En tales casos no cargue y contáctese al servicio técnico autorizado. La conexión anormal del terminal puede causar un cortocircuito o un golpe eléctrico, lo que amenazaría su seguridad.
4. Para evitar que cause lesiones personales graves, no toque el puerto de carga ni los terminales de metal dentro del conector de carga mientras el vehículo se está cargando. Cuando haya relámpagos, no cargue ni toque el vehículo.

5. En caso de que sea golpeado por los relámpagos, puede dañar el equipo de carga y causar lesiones personales.
6. Si siente un olor a humo anormal durante la carga, detenga el proceso de carga inmediatamente y contacte al servicio técnico autorizado.
7. Después de terminar la carga, no desconecte el cargador con las manos mojadas, ya que esto puede provocar una descarga eléctrica, lo que puede causar lesiones personales.
8. Cuando el vehículo esté completamente cargado, asegúrese de que el conector de carga esté desconectado del puerto de carga antes de conducir.
9. Bajo la lluvia, no se recomienda realizar la operación de carga a menos que esté en un interior con buena ventilación o al aire libre bajo techo. Si no se está bajo techo, no se recomienda cargar para evitar cortocircuitos.
10. Cuando se carga, se debe utilizar un equipo de carga que cumpla con las normas nacionales certificado por la SEC.
11. Se debe utilizar la función de carga automática en todos los procesos de carga. Está estrictamente prohibido usar el proceso de carga manual y sacar la pistola durante el proceso de carga.

#### **2.4.7 PRECAUCIONES EN EL PROCESO DE CARGA**

1. Cuando la barra indicadora del SOC (Estado de Carga) en el tablero de instrumentos entra en el cuadro de advertencia rojo, indica que las baterías de potencia tienen nivel de energía insuficiente.
2. Ante lo anterior, cárguelas lo antes posible. Para asegurar que la fuerza motriz no se quede varada debido a un nivel de energía insuficiente, se recomienda que el usuario cargue el vehículo cuando el nivel de energía descienda al cuadro de advertencia rojo. No se recomienda cargarlas después de que la energía se haya agotado por completo, ya que podría afectarse la vida útil de las baterías.
3. No se recomienda que la persona permanezca dentro del vehículo durante el proceso de carga.
4. Cargue el vehículo dentro del rango de servicio de las baterías de potencia. La mejor temperatura de carga es de: **25°C a 45°C**.
5. Durante la carga continua (DC) cuando la temperatura de las baterías es superior a 55°C o inferior a -10°C, el vehículo no podrá cargarse normalmente y deberá esperar a que las baterías tomen la temperatura recomendada.
6. Se debe realizar una carga completa automática al menos una vez cada tres días, y el nivel de energía cargada acumulada cada día no debe exceder 1.5 veces del nivel de energía total nominal tanto como sea posible.
7. En tiempos cálidos como el verano, las cargas complementarias durante el día no deberán exceder dos veces, y cada vez que se carga, no debe exceder los 30 minutos. Si el tiempo de carga complementaria excede los 30 minutos, solo se permite cargar 1 vez, esto para evitar que la temperatura alta de las baterías afecte el funcionamiento normal del vehículo.
8. Se recomienda estacionar el vehículo en un lugar ventilado.
9. Cuando las baterías de potencia están completamente cargadas, el sistema dejará de cargar automáticamente.

10. Después de terminar de cargar, asegúrese de que el dispositivo de carga esté desconectado antes de arrancar el vehículo y de que la tapa del puerto de carga y la placa cubierta del puerto de carga estén cerradas. Si la tapa del puerto de carga no está cerrada, el agua o las sustancias extrañas podrán entrar en el terminal del puerto de carga, lo que afectará el uso normal del vehículo.
11. Durante la carga, si la red tiene fluctuación alta de electricidad, la potencia de carga fluctuará, e incluso la carga puede suspenderse. De esta manera, y como forma de protección de sus componentes, el vehículo podrá suspender el proceso de recarga de baterías de manera automática.
12. Cuando la temperatura ambiente es inferior a 0°C, el tiempo de duración de la carga será más larga de lo habitual.
13. La energía disponible de las baterías de potencia decaerá gradualmente con el tiempo. Si las baterías de potencia se han utilizado durante mucho tiempo, el nivel de almacenamiento de energía de las baterías de potencia no será del 100 % cuando éstas estén completamente cargadas.
14. Si se carga el vehículo en un entorno de alta o baja temperatura, se reducirá la potencia de carga y se prolongará el tiempo de carga. Por lo tanto se debe cargar en un lugar con buena temperatura ambiente (entre 25° C y 45° C).
15. El tiempo de carga está relacionado con la potencia de la estación de carga de DC. Cuando la potencia es baja, el tiempo de carga se prolongará en consecuencia debido a que no se puede proporcionar suficiente corriente de carga.
16. El tiempo requerido para completar la carga de las baterías de potencia varía según el método de carga, el nivel de energía restante, la temperatura en tiempo real, el tiempo de uso, la temperatura ambiente y las condiciones de entorno. Los datos proporcionados en el manual del usuario pueden diferir del tiempo de carga requerido para la carga real.

## 2.5 LA GARANTÍA NO CUBRE Y/O CADUCA

1. Cualquier repuesto o servicio de mantención normal, tales como lubricación, refrigeración, plumillas de limpiaparabrisas, sistema de frenos, balatas y patines de frenos, bujías, amortiguadores, baterías auxiliares, ampolletas en general y unidades selladas de luces, parabrisas y cristales, gomas en general, equipos de radio, ornamentación externa y similares.
2. Neumáticos, ya que éstos cuentan con una garantía separada del representante local.
3. El deterioro normal de la pintura, tapices e ítems de apariencia.
4. Si los números de identificación o kilometraje fueran alterados o no pudieran ser leídos, o si el vehículo se usa en carreras o competencias deportivas.
5. En casos calificados, los gastos de materiales y reparaciones realizadas en cualquier establecimiento que no sea un taller o servicio técnico autorizado de la red por Automotora del Pacífico SpA. Además, esta garantía no se aplica a cualquier parte del vehículo que no funcione bien, falle o sea dañada debido a:
  - a) Objetos extraños que golpeen el vehículo o viceversa, dentro o fuera del camino.
  - b) Choque, accidente, abuso, negligencia o cualquier otra causa imputable al usuario.

c) Si no se realiza, en tiempo y forma, cualquiera de los mantenimientos periódicos y cambios de aceite o por no seguir estrictamente las instrucciones de uso especificadas en el Manual del Propietario, quedando a juicio exclusivo de Automotora del Pacífico SpA determinar si éstas han sido aplicadas correctamente.

d) Realizar en talleres o servicios técnicos no autorizados alteraciones con el objeto de cambiar, agregar, reparar o sacar partes o piezas del vehículo y/o efectuar cualquier otra intervención al mismo y que correspondan a alteraciones que deben necesariamente realizarse en talleres o servicios técnicos autorizados.

e) Si el vehículo ha sido remolcado de una manera diferente a la convencional (sobre un camión diseñado para remolcar vehículos con desperfectos).

f) Daños provocados por acción de terceros o de carácter natural como sismos, temporales, granizos etc.

g) Instalación de accesorios, repuestos o equipos no proporcionados por los talleres o servicios técnicos autorizados (ej: aparatos de radio, sistemas antirrobo, luces o focos auxiliares, economizadores de energía, conectores de encendido, neumáticos de otra medida, llantas deportivas o desplazadas, etc.) y que además no estén homologados por el distribuidor, según lo exigido en referida Libreta.

h) Precipitación de partículas (químicas, resina de árbol, etc.) sal, fumigación, temperaturas extremas o cualquier otra causa similar externa.

i) Aplica solo a vehículos eléctricos. Todo proyecto de instalación de equipamiento adicional debe ser evaluado y revisado por nuestra área técnica Automotora del Pacífico SpA, antes de realizar la intervención en el vehículo LK5 EV o LK8 EV, el proyecto debe ser aprobado.

## 2.6. SEGURIDAD Y CAMPAÑAS DE SERVICIO

Los ingenieros de Weichai New Energy, en adelante también como la “Marca” o “el Fabricante”, han prestado mucho cuidado en cuanto a la fabricación de su nuevo vehículo para que este sea seguro bajo condiciones de uso normal. No obstante, para ayudar a disminuir la posibilidad de riesgo de daño a las personas durante accidentes o frenados repentinos; El fabricante recomienda al conductor y a todos los ocupantes del vehículo que usen los cinturones de seguridad en todo momento.

## **Recall**

Los Recall son instancias en las que se aplican medidas de prevención a un riesgo no detectado en el proceso de fabricación o antes de ser comercializado un vehículo nuevo. Se entiende como riesgo una situación que podría ocurrir bajo ciertas circunstancias, es decir corresponde a una situación potencial, la cual no necesariamente va a ocurrir. Todos los productos fabricados pueden verse afectados a un Recall de fábrica, donde los vehículos también caen en esta categoría, la cual es corregida de forma gratuita para el cliente en la red de servicios autorizados por Automotora del Pacífico SpA. La categoría de "Recall" denota un sentido de urgencia mayor a ser realizada la corrección, dado que esta categoría podría eventualmente generar un riesgo para los ocupantes del vehículo.

## **Service Action (o Campaña de Servicio)**

Los Service Action son instancias en las que se aplican medidas de mejora a algún equipamiento o componente no detectado en el proceso de fabricación o antes de ser comercializado un vehículo nuevo. Se entiende por mejora, al reemplazo, reparación y/o reprogramación de alguno de los componentes afectados. Todos los productos fabricados pueden verse afectados a un Service Action o Campaña de Servicio de fábrica, donde los vehículos también caen en esta categoría, la cual es corregida de forma gratuita para el cliente en la red de servicios autorizados del Distribuidor. La categoría de Service Action o Campaña de Servicio no genera un sentido de urgencia en ser corregida dado que no representa riesgos para los ocupantes del vehículo, sólo es una mejora al confort de éstos.

En la eventualidad que se produzca una campaña de servicio para el modelo que usted compró, el Distribuidor realizará una de las siguientes acciones, según sea el caso:

- (1) Aplicará dicha campaña de servicio directamente al vehículo cuando usted asista a algún mantenimiento periódico a los talleres del Distribuidor o, en sus Servicios Autorizados, informándole de los trabajos realizados.
- (2) Le enviará una carta de orientación al último propietario registrado o lo notificará verbalmente para que asista con su vehículo a algunos de sus Servicios Autorizados.
- (3) Mantendrá un buscador en la página web [www.landking.cl](http://www.landking.cl), por el cual podrá verificar si su vehículo es objeto de una campaña de seguridad ingresando el VIN correspondiente.

A partir de lo anterior usted debe seguir las instrucciones dadas pronta y cuidadosamente, otorgando todas las facilidades para que éstas se realicen según lo indicado.

## **2.7 RESPONSABILIDAD LIMITADA**

La responsabilidad de Weichai New Energy y Automotora del Pacífico SpA bajo esta garantía está limitada exclusivamente a la reparación o sustitución de piezas falladas, en el material o en la fabricación. Este trabajo o instalación será llevado a cabo por un Distribuidor o Servicio Autorizado en sus instalaciones y, específicamente, no incluye ningún gasto relacionado con el transporte del vehículo o sus ocupantes a las dependencias del distribuidor o pago por pérdidas de uso del vehículo (lucro cesante) durante las reparaciones de garantía.

### 3. GUÍA PARA EL CLIENTE

Su satisfacción es nuestra meta. Estamos aquí para ayudarle. Todos los Distribuidores o Servicios Autorizados cuentan con el conocimiento y las herramientas para mantener su vehículo Landking en óptimas condiciones. Sin embargo, si usted tiene alguna pregunta o recomendación para el mejoramiento del servicio de su vehículo Landking o respecto del servicio entregado por nuestro representante autorizado o por su personal, le recomendamos que siga los siguientes pasos:

**Paso 1:** Contáctese con su Distribuidor o Servicio Autorizado Landking. Analice el tema con su Distribuidor o Servicio Autorizado Landking. Esta es la mejor manera y la más rápida de abordar el tema. Si su preocupación no ha sido resuelta por el Gerente de Ventas o Servicio, entonces tome contacto con el Gerente o Dueño del Distribuidor o Servicio Autorizado y coménteles su inquietud.

**Paso 2:** Contáctese con Landking.

Si después de haber realizado el paso anterior, aún le parece que su problema no ha sido ni puede ser resuelto por el Distribuidor o Servicio Autorizado, llame a Landking.

**Teléfono: 600 200 3020**

**Web:** [www.landking.cl/servicio-al-cliente.html](http://www.landking.cl/servicio-al-cliente.html)

Con el propósito de prestarle un servicio en forma eficiente y efectiva, proporciónenos la siguiente información:

- 1) Su nombre, dirección y número de teléfono.
- 2) Año, modelo y patente del vehículo.
- 3) Número de identificación del vehículo o VIN (17 dígitos anotados en la tarjeta del registro al comienzo de esta libreta).
- 4) Fecha de compra y kilometraje actual del vehículo.
- 5) Nombre y ubicación de su Distribuidor o Servicio Autorizado.
- 6) Todas sus dudas o consultas.

Nota: Si usted desea escribir una carta, envíela a:

ATENCIÓN A CLIENTES LANDKING  
Avenida Las Condes 11.774 piso -1, Vitacura

Siguiendo estos procedimientos, nosotros estaremos en condiciones de responderle en la forma más rápida y eficiente posible.

#### **4. MODO DE USAR EL PLAN DE SERVICIO, INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO**

En esta libreta se incluye el “Programa de Servicio, Inspección y Mantenimiento”, el cual indica los períodos de servicio y los ítems seleccionados que deben ser sometidos a revisión. Esta pauta se define por hora, kilometraje y tiempo.

Los vehículos comerciales Landking EV cuentan con una primera mantención gratuita a los 5.000 km.

Las mantenciones son de cargo exclusivo del propietario y se deben realizar cada 20.000 km, desde la fecha de entrega. Sólo serán atendido por nuestro equipo de Electromecánicos Landking ubicados en el Taller de Electromovilidad de Landking, San Bernardo, Santiago, Región Metropolitana.

El conductor deberá asegurarse también que los niveles de aceite y refrigerantes sean acordes con los entregados en las instrucciones del “Manual del Propietario”.

La periodicidad de las mantenciones puede variar dependiendo de las condiciones de conducción. Para mayor información revisar capítulo 6 sobre “Condiciones Extremas de Conducción”.

##### **4.1. EL USO DE UN SERVICIO AUTORIZADO**

Debido a la avanzada tecnología y electrónica incorporada en los vehículos Landking toma gran importancia la incidencia que tiene en el buen funcionamiento de su vehículo el uso de repuestos originales disponibilizados por el importador a través de sus Servicios Autorizados Landking.

Además, tanto el servicio de inspección y mantenimiento como otros servicios adicionales requieren de conocimientos e instrucciones específicas que el Fabricante entrega a su distribuidor autorizado y, cuya aplicación sólo puede ser asegurada si el vehículo es atendido por un Servicio Autorizado Landking. Esto se debe a que sólo el personal de los Servicios Autorizados es periódicamente entrenado en los sistemas mecánicos y electrónicos que su vehículo posee y son los únicos que disponen de las herramientas y computadores de diagnóstico Landking especiales, necesarios para el correcto servicio de los sistemas.

Usted podrá encontrar el Servicio Autorizado más cercano y los valores estimados de las mantenciones en la página web de Landking [www.landking.cl](http://www.landking.cl) (en específico en <https://www.landking.cl/concesionarios>).

Adicionalmente, los Servicios Autorizados son continuamente supervisados por el Departamento de Asistencia Técnica de Landking, y su personal es sometido a un entrenamiento intensivo y constante, para garantizar al usuario un mantenimiento confiable del vehículo en cualquier región del país.

## 5. JUSTIFICACIÓN DE PLAN, SERVICIO Y MANTENIMIENTO

¿Por qué utilizar sólo los Servicios Autorizados para realizar las mantenciones?

Porque sólo la Red Landking:

### 1. Cuenta con Taller Exclusivo para Vehículos Eléctricos.

Landking cuenta con un taller exclusivo para la atención de camiones eléctricos ubicado en las instalaciones de la Casa Matriz. Éste está equipado con herramientas especiales siguiendo los estándares de protección exigidos por el fabricante Weichai New Energy. El personal está calificado y en constante entrenamiento de las nuevas tecnologías disponibles.

### 2. Utiliza Repuestos Genuinos.

Los repuestos genuinos corresponden a aquellos que han sido proporcionados y/o elaborados directamente por el Fabricante del vehículo y son importados por el distribuidor oficial de la marca Weichai New Energy en Chile, lo cual asegura que sean de la misma calidad, procedencia, especificaciones y durabilidad que los instalados en los vehículos nuevos.

Todo lo anterior es fundamental para asegurar que el vehículo mantenga su correcto funcionamiento durante toda su vida útil y de acuerdo a las condiciones originales de diseño y seguridad proyectadas por el Fabricante. Asimismo, al ser adquiridos e instalados en la Red Autorizada de la Marca, brindamos la seguridad de que estos repuestos sean efectivamente genuinos. Además, todos los repuestos y accesorios que componen el vehículo, independiente de su complejidad o precio, pueden ser adquiridos a través de la Red Autorizada Landking.

### 3. Utiliza Herramientas y Equipos de Diagnóstico Especiales.

Algunas operaciones de diagnóstico y servicio no pueden ser realizadas de forma adecuada y segura con herramientas y/o equipos genéricos de taller, sobre todo para sistemas como Frenos ABS, EV, entre otros. Es por ello que la Red Landking asegura la utilización de herramientas concebidas y diseñadas para el uso y calce perfecto del diseño, ingeniería y tecnología del vehículo.

Por otra parte, los sistemas computacionales que ocupan los vehículos, cada vez más complejos, se comunican con los Equipos de Diagnósticos computacionales de la Marca, los cuales mantienen los softwares actualizados según las versiones más recientes desarrollados por Weichai New Energy para cada modelo.

Además, las Herramientas Especiales de la Marca son utilizadas por personal competente y están diseñadas y construidas para realizar procedimientos seguros y eficientes en los sistemas de su vehículo.

Las herramientas especiales son distribuidas por Automotora del Pacifico SpA y son mandatorios para la Red Autorizada, siendo éstas actualizadas periódicamente con las nuevas incorporaciones de modelos al line up de vehículos Landking. Su uso es periódicamente verificado por el personal de Asistencia Técnica de Landking a través de los Supervisores, debiendo estar siempre disponibles y en buen estado para todos los técnicos

#### **4. Cuenta con Literatura e Información de Servicio Actualizada Periódicamente.**

Solo los servicios de la Red Autorizada cuentan con los manuales y boletines originales y certificados que contienen la última información y especificaciones de servicio, así como la forma correcta y segura de realizar todas las operaciones de mantenimiento según instrucciones actualizadas permanente del Fabricante.

#### **5. Está Sujeta a un Riguroso Programa de Formación y Certificación y su personal es Entrenado Permanentemente.**

Sólo la Red Landking Autorizada está calificada como “prestador competente” respecto de los vehículos de la Marca, toda vez que cumple con los requisitos previstos por el Fabricante para ser calificados así. Esto supone, en general que, usan Repuestos Genuinos, Herramientas Especiales y equipos de diagnóstico Landking y están certificados por la Marca para realizar todas las operaciones de servicio, además de ser supervisados continuamente en el cumplimiento de estándares de servicio.

Las reparaciones efectuadas sin las herramientas y conocimientos necesarios no solo pueden conllevar un daño para los sistemas del vehículo y representar un riesgo de seguridad para sus ocupantes, sino que además puede ser riesgoso para las personas que las ejecutan.

El programa de Formación de Técnica para los técnicos que trabajan en la Red Landking es certificado directamente por el Fabricante.

#### **6. Son continuamente supervisados por Automotora del Pacífico SpA y deben cumplir estrictos estándares de operación.**

Solo los Servicios Autorizados son continuamente visitados por supervisores de la Marca, quienes velan por el cumplimiento de los estándares y/o parámetros de calidad y seguridad establecidos por el Fabricante para que estos se mantengan siempre en toda la red, independientemente del lugar geográfico donde se ejecutan los servicios. Ello supone necesariamente el cumplimiento permanente de especificaciones técnicas de calidad correspondientes al nivel que la marca requiere.

#### **7. Realizan Campañas de Servicio y Recalls, así como Actualizaciones de Hardware y Software ordenadas por el Fabricante.**

En la eventualidad que se produzca una campaña de servicio o un Recall de seguridad, la marca gestiona esta instrucción a través de su Red Autorizada, quienes a partir de ese momento cuentan con la información de servicio y repuestos genuinos necesarios para efectuar estas operaciones según lo instruya el Fabricante. Dichos contactos se efectúan cuando los usuarios asisten a algún servicio de mantenimiento, cualquiera que este sea y/o a través de correos electrónicos o por centros de llamada propios o de la Red Autorizada Landking.

### **6. MANTENIMIENTO BAJO CONDICIONES SEVERAS DE CONDUCCIÓN**

El Programa de Mantenimiento ha sido diseñado para vehículos sujetos a condiciones normales de uso. No obstante, si el vehículo es manejado bajo condiciones más severas, como las indicadas a continuación, los intervalos de mantenimiento deberán realizarse más frecuentemente en aquellos ítems que se indican a continuación.

#### **CONDICIONES SEVERAS DE MANEJO**

- A. Labores en faenas mineras.
- B. Manejo repetido de distancias cortas (menores a 10 minutos y/o 3 km).
- C. Periodos prolongados de funcionamiento en Ralentí\* (20 minutos el vehículo sin movimiento).
- D. Operación en caminos fuera de carretera (caminos rurales, secundarios y faenas de todo tipo).
- E. Operación en zonas de temperaturas ambientales extremas (bajas o altas). Se entiende por temperaturas extremas bajas la temperatura menor o igual a -5° Celsius y extrema alta a aquella temperatura mayor o igual a 33° Celsius.
- F. Operación en áreas con presencia de sales u otros corrosivos.

- G. Operación en caminos irregulares o lodosos.
- H. Exposición permanente a la salinidad, como, por ejemplo, si se reside en zonas costeras.
- I. Exposición permanente a zonas de nieve y hielo.
- J. Operación en terreno montañoso y/o altura extrema (1.800 mts. sobre el nivel del mar).
- K. Operación en áreas de alta humedad (sobre 80% de humedad relativa del aire).
  - \*Ralentí régimen mínimo de revoluciones a las cuales se puede mantener estable el funcionamiento de un motor de combustión interna.

Si su vehículo trabaja en al menos una de las condiciones descritas en los puntos anteriores recomendamos acogerse a la pauta de mantención de "Uso Severo", esta condición reduce la cadencia (tiempo que transcurre entre mantenciones) a la mitad. Es decir, si la mantención de su vehículo es cada 20.000 kilómetros esta se reduce a cada 10.000 kilómetros.

NOTA: La mantención adecuada de sistemas de refrigeración y lubricación es especialmente importante en regiones de altas temperaturas, ambientes polvorientos y/o manejo en zonas de altura; de ello depende no sólo el rendimiento sino también su duración y vida útil.

## 7. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Si usted marcó la casilla "acepta" de la página 7 y/o 8 precedentes, autoriza a Automotora del Pacífico SpA para utilizar sus datos personales proporcionados y que estos sean compartidos a la Red de Concesionarios del Proveedor y sus partners financieros Forum Servicios Financieros S.A., HDI Seguros S.A., BCI Seguros Generales S.A. y Banco Estado (en adelante "Partners Financieros"), y otros terceros, incluido Weichai New Energy, que requieran hacer uso de sus datos personales para que la Marca pueda prestarle sus servicios y cumplir con las finalidades indicadas en este instrumento. Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de:

- A. Enviar información relativa a noticias de la Marca, promociones masivas, promociones dirigidas a un grupo específico, entre otras informaciones.
- B. Envío de información relativa a su vehículo
- C. Envío de información relativa a los servicios digitales disponibles
- D. Recomendar características, productos y servicios que puedan ser del interés del Cliente, identificar sus preferencias y personalizar su experiencia con los servicios y productos de Landking.
- E. Mantener una estadística agregada del uso de los Procesos de Cotizaciones digital Landking a fin de conocer el uso que le dan nuestros clientes y visitantes.
- F. Promover los servicios y productos de Landking.
- G. Generación de nuevos productos por parte de Landking o en conjunto con otras personas naturales o jurídicas.

## 7.1 CUIDADO EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Automotora del Pacífico SpA se compromete a realizar un manejo ético y legal de la información recopilada. De esta manera, las bases de datos generadas con la información del Cliente no se harán públicas.

Automotora del Pacífico SpA no venderá, alquilará, ni intercambiará su información personal con terceros distintos de los arriba indicados. Aparte de lo establecido anteriormente, no divulgaremos su información personal.

### **Derechos del Titular de los Datos Personales.**

Usted, como titular de datos personales, tiene derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento y derecho de oposición al tratamiento de sus Datos Personales. También puede retirar su consentimiento previamente otorgado, en cualquier momento.

Usted puede ejercer los derechos antes indicados a través del teléfono 600 200 3020 o mediante el envío de un correo electrónico a [centroclienteslandking@indumotora.cl](mailto:centroclienteslandking@indumotora.cl)

Responsable en el manejo de Datos Personales.

1. Nombre de la Empresa: Automotora del Pacífico SpA.
2. RUT: 76.717.353-9
3. Dirección: Avenida Las Condes 11774, piso -1, Vitacura, Santiago de Chile.
4. Representante Legal: Nuestro representante legal es don Carlos Conley, cuyo domicilio corresponde a Avenida Las Condes N° 11.774, piso -1, comuna de Vitacura, ciudad de Santiago de Chile.



# PROGRAMA DE MANTENIMIENTO



## PROGRAMA DE MANTENIMIENTO LANDKING LK5 EV

N°	PROGRAMA MANTENIMIENTO LK5 EV	KM X 1.000	5	20	40	60	80	100	120
		MESES	3	12	24	36	48	60	72
		HORAS	100	400	800	1.200	1.600	2.000	2.400
1	Inspección con Equipo de Diagnóstico Diagsmart		R	R	R	R	R	R	R
2	Refrigerante		I	I	I	I	I	C	I
3	Aceite de Dirección		I	C	C	C	C	C	C
4	Inspección de Holgura en Sistema de Dirección		I	I	I	I	I	I	I
5	Revisión Estado de Luces		I	I	I	I	I	I	I
6	Revisión de Batería Auxiliar		I	I	I	I	I	I	I
7	Inspección de Funcionamiento del Sistema de A/C		I	I	I	I	I	I	I
8	Reaprete de Abrazaderas e Inspección de Fugas (Refrigerante, Frenos, Dirección, Etc.)		R	I	I	I	I	I	I
9	Aceite de Diferencial		I	I	I	C	I	I	C
10	Estado de Amortiguadores (Fuga de líquido y sujeción superior e inferior)		I	I	I	I	I	I	I
11	Revisión de Ballestas y Pernos "U" de Sujeción		I	I	I	I	I	I	I
12	Revisión de Recorrido del Pedal de Freno		I	I	I	I	I	I	I
13	Funcionamiento Frenos de Servicio y Estacionamiento (Regulación si es necesario)		I	I	I	I	I	I	I
14	Revisión de Frenos, Desgaste Pastillas, Balatas, Tambor o Disco.		I	R	R	R	R	R	R
15	Cambio Líquido Frenos		I	I	C	I	C	I	C
16	Engrase Puntos de Chasis		R	R	R	R	R	R	R
17	Inspección Daños y Presión de Aire en Neumáticos (Incluir repuesto)		I	I	I	I	I	I	I
18	Limpiar y Lubricar Bisagra y Chapa de Puertas		R	R	R	R	R	R	R
19	Torque Pernos de Ruedas		R	R	R	R	R	R	R
<b>Tiempo de mantención en horas</b>			<b>1,3</b>	<b>2,3</b>	<b>3,1</b>	<b>2,5</b>	<b>3,1</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>

C: Cambiar / R: Realizar / I: Inspeccionar, luego de la inspección limpiar, ajustar, rellenar, reparar o reemplazar si es necesario.

En condiciones de conducción severa los períodos de mantenimiento se deben reducir a la mitad ya sea tiempo, kilometraje u horas. (para más detalles revisar en libreta de garantía)

Se recomienda alinear y balancear cada 12 meses o cada 20.000 Km



## PROGRAMA DE MANTENIMIENTO LANDKING LK8 EV

N°	PROGRAMA MANTENIMIENTO LK8 EV	KM X 1.000	5	20	40	60	80	100	120
		MESES	3	12	24	36	48	60	72
		HORAS	100	400	800	1.200	1.600	2.000	2.400
1	Inspección con Equipo de Diagnóstico Diagsmart	R	R	R	R	R	R	R	R
2	Refrigerante	I	I	I	I	I	C	I	
3	Drenar Estanque de Aire (Eliminar condensación) Revisión Válvula 4 vías	R	I	R	I	R	I	R	
4	Filtro Secador de Aire		C	C	C	C	C	C	C
5	Filtro compresor de aire		I	C	I	C	I	C	
6	Aceite de Dirección	I	C	C	C	C	C	C	C
7	Inspección de Holgura en Sistema de Dirección	I	I	I	I	I	I	I	I
8	Revisión Estado de Luces	I	I	I	I	I	I	I	I
9	Revisión de Batería Auxiliar	I	I	I	I	I	I	I	I
10	Inspección de Funcionamiento del Sistema de A/C	I	I	I	I	I	I	I	I
11	Reaprete de Abrazaderas e Inspección de Fugas (Refrigerante, Frenos, Dirección, Etc.)	R	I	I	I	I	I	I	I
12	Aceite de Diferencial	I	I	I	C	I	I	C	
13	Estado de Amortiguadores (Fuga de líquido y sujeción superior e inferior)	I	I	I	I	I	I	I	I
14	Revisión de Ballestas y Pernos "U" de Sujeción	I	I	I	I	I	I	I	I
15	Revisión de Recorrido del Pedal de Freno	I	I	I	I	I	I	I	I
16	Funcionamiento Frenos de Servicio y Estacionamiento (Regulación si es necesario)	I	I	I	I	I	I	I	I
17	Revisión de Frenos, Desgaste Pastillas, Balatas, Tambor o Disco.	I	R	R	R	R	R	R	R
18	Engrase Puntos de Chasis	R	R	R	R	R	R	R	R
19	Revisar Juego Axial Rodamientos de Masa y Muñones		R	R	R	R	R	R	R
20	Engrasar Rodamientos de Masas (Ruedas delanteras y traseras)	I	R	R	R	R	R	R	R
21	Inspección Daños y Presión de Aire en Neumáticos (Incluir repuesto)	I	I	I	I	I	I	I	I
22	Reaprete de Fijación Carrocería	R		R		R		R	
23	Limpiar y Lubricar Bisagra y Chapa de Puertas	R	R	R	R	R	R	R	R
24	Torque Pernos de Ruedas	R	R	R	R	R	R	R	R
<b>Tiempo de mantención en horas</b>		<b>1,9</b>	<b>2,8</b>	<b>3,6</b>	<b>3,0</b>	<b>3,6</b>	<b>4,0</b>	<b>3,8</b>	

C: Cambiar / R: Realizar / I: Inspeccionar, luego de la inspección limpiar, ajustar, rellenar, reparar o reemplazar si es necesario.

En condiciones de conducción severa los períodos de mantenimiento se deben reducir a la mitad ya sea tiempo, kilometraje u horas. (para más detalles revisar en libreta de garantía)

Se recomienda alinear y balancear cada 12 meses o cada 20.000 Km



# CUPONES DE SERVICIO



## CUPÓN DE SERVICIO MANTENCIÓN

### SERVICIO 5.000 KM

Aplica a LK5 EV / LK8 EV

Este servicio debe realizarse al alcanzar los 5.000 km para mantener la garantía. Se acepta un kilometraje máximo de 5.750 km.

Kilometraje: \_\_\_\_\_

OT N°: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma y timbre del  
Servicio Autorizado

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL PROPIETARIO

## CUPÓN DE SERVICIO MANTENCIÓN

### SERVICIO 20.000 KM

Aplica a LK5 EV / LK8 EV

Este servicio debe realizarse al alcanzar los 20.000 km para mantener la garantía. Se acepta un kilometraje máximo de 23.000 km.

Kilometraje: \_\_\_\_\_

OT N°: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma y timbre del  
Servicio Autorizado

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL PROPIETARIO

## CUPÓN DE SERVICIO MANTENCIÓN

### SERVICIO 40.000 KM

Aplica a LK5 EV / LK8 EV

Este servicio debe realizarse al alcanzar los 40.000 km para mantener la garantía. Se acepta un kilometraje máximo de 46.000 km.

Kilometraje: \_\_\_\_\_

OT N°: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma y timbre del  
Servicio Autorizado

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL PROPIETARIO



## CUPÓN DE SERVICIO MANTENCIÓN

### SERVICIO 60.000 KM

Aplica a LK5 EV / LK8 EV

Este servicio debe realizarse al alcanzar los 60.000 km para mantener la garantía. Se acepta un kilometraje máximo de 69.000 km.

Kilometraje: \_\_\_\_\_

OT N°: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma y timbre del  
Servicio Autorizado

FIRMA DEL PROPIETARIO

## CUPÓN DE SERVICIO MANTENCIÓN

### SERVICIO 80.000 KM

Aplica a LK5 EV / LK8 EV

Este servicio debe realizarse al alcanzar los 80.000 km para mantener la garantía. Se acepta un kilometraje máximo de 92.000 km.

Kilometraje: \_\_\_\_\_

OT N°: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma y timbre del  
Servicio Autorizado

FIRMA DEL PROPIETARIO

## CUPÓN DE SERVICIO MANTENCIÓN

### SERVICIO 100.000 KM

Aplica a LK5 EV / LK8 EV

Este servicio debe realizarse al alcanzar los 100.000 km para mantener la garantía. Se acepta un kilometraje máximo de 115.000 km.

Kilometraje: \_\_\_\_\_

OT N°: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma y timbre del  
Servicio Autorizado

FIRMA DEL PROPIETARIO

## CUPÓN DE SERVICIO MANTENCIÓN

### SERVICIO 120.000 KM

Aplica a LK5 EV / LK8 EV

Este servicio debe realizarse al alcanzar los 120.000 km para mantener la garantía. Se acepta un kilometraje máximo de 138.000 km.

Kilometraje: \_\_\_\_\_

OT N°: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma y timbre del  
Servicio Autorizado

FIRMA DEL PROPIETARIO



### Red de concesionarios

Revisa nuestra red de concesionarios escaneando el QR o visitando: [www.landking.cl/concesionarios](http://www.landking.cl/concesionarios).



Red de concesionarios

### Actualizaciones Libreta de Garantía

Este código QR te permite acceder de manera rápida y sencilla a la última versión actualizada de esta libreta de garantía. Simplemente escanea el código con tu dispositivo móvil y podrás revisar cualquier modificación o actualización realizada desde su impresión inicial.



Libreta de garantía

## Automotora del Pacífico SpA

Representante oficial Landking

Av. Las Condes 11.774 piso -1, Vitacura

Central: 600 200 3020

Santiago de Chile

Con el respaldo de:

 **Indumotora**

The logo for Indumotora, consisting of a stylized blue and white graphic element followed by the word "Indumotora" in a bold, white, sans-serif font.